

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

§ 1 Úvodní ustanovení, působnost

- 1.1 Tyto obchodní podmínky platí pro všechny současně a budoucí obchody mezi společností GO IN a kupujícím ve stávající platném znění.
- 1.2 Tyto obchodní podmínky platí pro fyzické a právnické osoby, které při uzavírání smlouvy jednájí ve výkonu živnostenské nebo samostatné výdělečné činnosti (podnikatelé), a pro právnické osoby veřejného práva.
- 1.3 Evidentně odlišné, protichůdné nebo doplňující Všeobecné obchodní podmínky nebudou součástí smlouvy, ledaže by jejich platnost byla výslovně a písemně schválena GO IN.

§ 2 Uzavření smlouvy, ceny

- 2.1 Nabídky společnosti GO IN jsou nezávazné. Technické změny a změny tvaru, barvy nebo váhy zůstávají v rámci přijatelnosti vyhrazeny.
- 2.2 S objednávkou zboží zákazník závazně prohlašuje svou vůli objednat zboží nabytí. Společnost GO IN má právo, nikoli však povinnost, přijmout smluvní nabídku obsaženou v objednávce do dvou týdnů po obdržení. Přijetí může být potvrzeno buď písemně dle bodu 2.6 nebo vyexpedováním zboží zákazníkovi.
- 2.3 Uzavření smlouvy probíhá s výhradou správné a včasné realizace dodávek zajišťovaných subdodavateli. Toto platí jen v případě, že nedodání zboží nespadá do kompetence firmy, obzvláště při uzavření shodného obchodu se subdodavatelem společnosti GO IN. Zákazník bude o nemožnosti plnění informován.
- 2.4 Údaje o cenách uvedené v hlavním katalogu, ve zvláštním ceníku a na webových stránce jsou nezávazné. Závazné jsou ceny v nejnovějším ceníku. Ceny platí ze skladu Landsberg.
- 2.5 Veškeré ceny jsou účtovány v měně euro včetně daně z přidané hodnoty, a to v zákonné výši platné v den fakturace. Pro členy EU odpadá německá daň z přidané hodnoty, pokud zákazníci uvedou při objednávce své ověřené daňové identifikační číslo (DIC) a dovoz vývoz do zahraničí v rámci EU.
- 2.6 Objednávky nabudou účinnosti teprve písemným nebo elektronickým potvrzením ze strany GO IN. V potvrzení budou uvedeny ceny a Všeobecné obchodní podmínky. GO IN se drží závazně potvrzených objednávek až do termínu dodání, pokud kupující dodrží své závazky vyplývající z kupní smlouvy.
- 2.7 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP), jsou uvedeny v hlavním katalogu, nejnovějším ceníku, na www.go.in.de nebo je lze zaslat faxem. Pokud zákazník objedná zboží elektronicky, bude mu text smlouvy zaslán e-mailem. Obdrží-li zákazník potvrzení objednávkou faxem, mohou mu být tyto VOP zaslány na požádání rovněž faxem.

§ 3 Nižší množství, výhrady při objednávce

- 3.1 GO IN není povinná přijímat první objednávky v nižší hodnotě zboží než 500,- Euro. Pravidla pro případné objednávky pod touto hodnotou zboží jsou uvedeny v katalogu v kapitole „Informace o prodeji“.
- 3.2 Objednávky lze učinit pouze písemně, a to buď dopisem, faxem, e-mailem nebo on-line objednávkou. Nesmí být provedeny duplicitně, tedy např. dopisem a zároveň faxem nebo dopisem a zároveň emailem. Náklady, které vzniknou při těchto duplicitních objednávkách a následném dvojitým dodání zboží, budou vyúčtovány k úhradě kupujícím.

§ 4 Koupě vzorků

- 4.1 Na přání kupujícího lze zaslat vzorky jednotlivě zboží. GO IN si vyhrazuje vyjmout z dodání vzorků jednotlivé části kolekce (např. pohovky, lehátka). Dodávka se uskuteční v rámci evropského vnitřního trhu, dopravné a balné je zdarma. Platba zboží probíhá v Německu a v Rakousku na dobírku, ve všech ostatních zemích se vyžaduje platba předem.
- 4.2 Neporučitelný vzorek lze zaslat společnosti GO IN zpět v originálním balení a vůči GO IN vyplacené dopravné a balné oproti dobropisu ve výši ceny zboží. Vrácení je však možné pouze do doby jednoho měsíce od převzetí vzorku kupujícím.
- 4.3 Vzorky ve speciální úpravě (např. speciální lák, rozměry) nelze vrátit zpět. Vrácené vzorky, jejichž dílčí komponenty mají být dále používány (např. polštáře s látkovým potahem), budou dobropisovány jen dílem (např. bitý polštář bez potahu).

§ 5 Balení, montáž, návod k použití a údržbě

- 5.1 Veškeré předměty koupě jsou chráněny při skladování obalem a při vyexpedování zboží dalším ochranným obalem určeným pro transport v souladu s přepravními podmínkami. Náklady na obal určený pro transport nese kupující, blíže k tomu v hlavním katalogu v kapitole „Informace o prodeji“.
- 5.2 Kupující je povinen zlikvidovat obalový materiál na vlastní náklady.
- 5.3 Zboží je expedováno v částečně smontovaném stavu. Ručení za nesprávnou montáž kupujícím je vyloučeno. Obdrží-li kupující nedostatečný návod k montáži, je GO IN povinná dodat dostatečný návod k montáži, a to jen tehdy, jestliže je nedostatečný návod k montáži v rozporu s adekvátní montáží.
- 5.4 Kupující je povinen dbát přiloženého návodu k použití a údržbě zboží a řídit se tímto návodem. Návod k použití a údržbě má kupující před uzavřením smlouvy k dispozici na našich webových stránkách nebo jej lze na požádání zaslat návodem poštou nebo mailem.

§ 6 Platební podmínky

- 6.1 Cena zboží se hradí předem. Při platbě předem (rozumí se platba před dodáním zboží) poskytuje GO IN úrokové zvýhodnění ve výši 2% z fakturované částky brutto. Při platbě kreditní kartou nebo při platbě na dobírku úrokové zvýhodnění GO IN neposkytuje.
- 6.2 Úhrada ceny zboží na dobírku je možná pouze v Německu a v Rakousku, pokud dojde k úhradě zálohy za náklady na dopravu ve dvojnásobné výši. Tato úhrada zálohy slouží jako kauce za případnou dopravu zpět pro případ, že je příjem zboží odmítnut.
- 6.3 V průběhu obchodních vztahů a na žádost klienta je možné otevření konta, u kterého lze stanovit limit kreditu. Na zpracování žádosti potřebuje GO IN asi tři týdny. Výše limitu kreditu je závislá na bonitě kupujícího. Kupující je povinen dodržet platební lhůtu 14 dnů. Přepřekročení platební lhůty a při zaslání první upomínky je GO IN oprávněna zablokovat limit kreditu, popř. u druhé upomínky ho zcela zrušit. GO IN je pak oprávněna kupujícím každou další dodávku na fakturu odmítnout.
- 6.4 Při opožděné platbě je GO IN oprávněna vyžadovat od data první upomínky úroky z prodlení o 8% výšší než je základní úroková sazba. Prokáže-li GO IN výšší škodu způsobenou prodlením, je GO IN oprávněna tuto škodu uplatňovat.
- 6.5 Práva kompenzace přísluší kupujícímu pouze, pokud jsou jeho protinároky právoplatné, nesporné nebo uznané společností GO IN. Klient má zadržovací právo jen tehdy, pokud se jeho protinávrh zakládá na témže smluvním vztahu.

§ 7 Dodací lhůty, speciální vyhotovení

- 7.1 U všech zakázek hrazených předem příprava vyexpedování zásilky teprve po přijetí platby GO IN. Při zásilkovém prodeji jsou dodací lhůty definovány jako „došlé kupujícím“ a mohou být – v důsledku nesrovnalostí během transportu – pouze nezávazné.
- 7.2 Dostane-li se GO IN z důvodů, které společnost GO IN způsobila, do prodlení s dodávkou, pak je vyloučena odpovědnost za škody v případě lehké nedbalosti. Požaduje-li kupující, poté co se GO IN dostala do prodlení, přiměřenou dodatečnou lhůtu s pohrůzkou odmítnutí, je kupující po uplynutí této dodatečné lhůty oprávněn od smlouvy odstoupit. Nároky k náhradě škody kvůli neplnění náleží kupujícímu jen tehdy, jestliže je prodlení úmyslné nebo se zakládá na hrubé nedbalosti. V ostatních případech je odpovědnost k náhradě škody společností GO IN omezena na 50% vzniklé škody. Dodržení dodavatelského závazku společností GO IN předpokládá vždy včasné a řádné splnění povinností kupujícího.
Zakázka_AGB_LL_2009.ind 2
- 7.3 Za speciální vyhotovení, lakování, polstrování a obdobné je vyžadována po obdržení potvrzené objednávkou záloha, jejíž výše se sjednává individuálně.

§ 8 Převod rizik, zásilkový prodej

- 8.1 Riziko náhodné ztráty nebo náhodného zhoršení jakosti zboží přechází na kupujícího, jakmile zboží opustilo GO IN sklad Landsberg. Zboží je považováno za předané, i když je kupující ve zpoždění s odběrem.
- 8.2 Při zásilkovém prodeji pověřuje GO IN jménem kupujícího přepravce k dodání vyplacené do domu oproti platbě paušálních výdajů za dopravu dle ceníku platného v době vyexpedování. Přepravce umožní kupujícímu zboží pouze vložít na uvedenou adresu. GO IN nemůže pro přepravci požadovat také vykládku zboží.

- 8.3 Osobní odběr ze skladu Landsberg je nutno včas předem domluvit, a to výslovně mezi kupujícím a GO IN. Odebírájí kupující od GO IN zboží ze skladu Landsberg prostřednictvím vlastního dopravce, je kupující odpovědný za uzavření adekvátního pojištění dopravy. Při osobním odběru nese kupující náklady na obal určený pro transport a pojištění dopravy sám.

- 8.4 Kupující je povinen neprodleně zkontrolovat zásilku při přijetí, zda je úplná, zda se jedná o správný výrobek a zda nedošlo k viditelnému poškození během dopravy. Pokud budou zjištěny škody nebo chybějící množství, musí kupující toto zaznamenat na nákladní list a nechat si toto potvrdit dopravcem. Po přijetí zboží je kupující povinen zboží vybalit a zkontrolovat skryté vady a poškození způsobené při transportu. Dojde-li k poškození během dopravy, musí kupující toto neprodleně nahlásit GO IN. Obal pro transport si kupující ponechává pro případ zpětné dopravy. Odebírá-li si kupující zboží sám, platí zásilka jako přijatá při převzetí ze skladu GO IN.

- 8.5 Při osobním odběru je kupující povinen zkontrolovat zásilku ihned při přijetí, tj. zkontrolovat její stav, zda je zásilka úplná a zda se jedná o správný výrobek. Případně chybějící množství a vady je nutno neprodleně oznámit GO IN. Zásilka platí od tohoto okamžiku jako přijatá. Zjevné a skryté škody vzniklé při transportu mohou být poté, v tomto případě, stejně omezené nárokovány, tak jako při využití lhůty pro oznámení podle §11(3).

§ 9 Prodlení s převzetím

Dojde-li ze strany kupujícího k prodlení s převzetím nebo není-li převzetí ze strany kupujícího za určitých okolností možné, pak je GO IN oprávněna požadovat k náhradě takto vzniklou škodu. To platí obzvláště za skladné a pro ostatní výdaje. Pro převod rizika platí § 8 (8.1).

§ 10 Výhrada vlastnického práva

- 10.1 U smluv s podnikatelskými subjekty je zboží vlastnictvím GO IN až do úplného uhrazení všech pohledávek během obchodního vztahu.
- 10.2 Klient je povinen se zbožím zacházet Setrně. Pokud je nutné provádět údržbu a ošetření, musí toto klient provádět pravidelně na vlastní náklady.
- 10.3 Klient je povinen společností GO IN neprodleně oznámit případ zabavení zboží třetí osobou, jakož i případné poškození nebo zničení zboží. Změnu majitele nebo změnu svého obchodního sídla musí klient společnosti GO IN neprodleně nahlásit.
- 10.4 GO IN je oprávněna v případě porušení smlouvy ze strany klienta, zejména při prodlení s platbou nebo při porušení povinností od smlouvy odstoupit podle bodu 3 smlouvy a zboží požadovat zpět.
- 10.5 Klient je oprávněn zboží dále prodávat v řádném obchodním styku. Postupuje tak firmě GO IN již nyní všechny pohledávky ve výši fakturované částky, které mu vznikají vůči třetí osobě dalším prodejem. GO IN postoupení přijímá. Klient je i po tomto postoupení dále oprávněn k vymáhání pohledávek. GO IN si vyhrazuje vymáhat pohledávky, jakmile klient není schopen řádně plnit svůj platební závazek a dostane se s platbou do prodlení.
- 10.6 Zpracování a úpravy zboží ze strany klienta probíhají vždy jménem a z pověření GO IN. Dojde-li ke zpracování předmětů, které jsou ve výhradním vlastnictví společnosti GO IN, tak si GO IN vyhrazuje spoluvlastnictví na zboží, a to ve vztahu k hodnotě zboží dodaného společností GO IN k ostatním upraveným předmětům. Totéž platí, pokud je zboží zkompletováno s jinými předměty, které nepatří společnosti GO IN.

§ 11 Záruka

- 11.1 Pro charakteristiku jakosti zboží platí v zásadě jen popis výrobku sjednaný ze strany GO IN. Veřejné prodeje, reference a reklama GO IN nepředstavují vedle toho žádné smluvní údaje o kvalitě zboží. Barvy vzorků v katalogu jsou nezávazné.
- 11.2 Záruční doba činí 1 rok. Záruku nelze poskytnout při neadekvátním použití výrobku k jiným účelům, jakož i při neschválených technických změnách. Totéž platí při nedodržení návodu k použití a údržbě podle 5.4.
- 11.3 Kupující je povinen při přijetí zboží neprodleně zkontrolovat, zda je vše kompletní, zda není něco evidentně poškozené, zda se nejedná o mylnou dodávku nebo zda nejde o jiné vady. Zjistí-li se takto odchylky zboží k jiným účelům, musí toto klient oznámit během lhůty 2 týdnů od přijetí zboží GO IN. V jiném případě je uplatnění nároku na poskytnutí záruky vyloučeno. Totéž platí, pokud kupující zboží užívá, přestože je vadné, např. ho smontuje a/nebo používá. K zachování lhůty postačí včasné odeslání. Klienta se týká plně důkazní břemeno pro veškeré předpokládané nároky, zejména pro vady samotné, pro moment zjištění vady a pro včasné reklamace závad. Nedojde-li ke včasné reklamaci závad, vyprší všechny nároky na poskytnutí záruky, i kdy by byly mohly být při řádné a okamžité kontrole zboží zjištěny závady, odchylky v množství, chybné dodávky a poškození. Drobné odchylky v rozměrech, barvě a provedení výrobku neopravňují k nárokům na reklamaci zboží.
- 11.4 Pokud bude oprávněné reklamována odchylka v množství, bude chybějící množství dodáno. Pro doložení vady zboží poskytuje GO IN podle vlastního zvážení opravu nebo výměnu vadného zboží. Nelze-li toto uskutečnit, pak společnost GO IN poskytne přiměřenou slevu z ceny. GO IN je oprávněna při užití reklamovaného zboží kupujícím bez zvláštní dohody, požadovat přiměřené odškodnění. Jeli dohodnuto odstoupení od smlouvy nebo výměna během poskytování záruky, pak je GO IN oprávněna požadovat přiměřené odškodnění. Při vadách konstrukce je klient povinen přestat zboží užívat. Nároky na náhradu škody jsou, zejména z důvodů následných škod, vyloučeny. Obal určený pro transport musí kupující pro případ zpětné dopravy uschovat.
- 11.5 Zboží může být zasláno zpět jen se souhlasem společnosti GO IN. Zboží speciálně zhotovené, montované nebo lakované (speciální vyhotovení) již GO IN zpět nepřijímá. Náklady na odstranění vad provedené na vlastní náklady nebudou GO IN převzaty, pokud to není výslovně s GO IN dohodnuto.
- 11.6 Záruky v právním stavu smyslu klientovi GO IN neposkytuje. Naproti tomu zůstává záruka od výrobce nedotčena.

§ 12 Závěrečná ustanovení

- 12.1 Jako platné právo je považováno právo Spolkové republiky Německo. Ustanovení obchodního práva OSN zde nejsou aplikována.
- 12.2 Jako místo plnění a sídlo soudu platí pro obě strany Landsberg. Totéž platí, pokud kupující nemá obecné sídlo soudu v Německu nebo místo bydliště nebo místo obvyklého pobytu klienta v době podání žaloby není známé. GO IN je však oprávněna podat žalobu na kupujícího v místě jeho bydliště.
- 12.3 Pokud by jednotlivá ustanovení smlouvy se zákazem včetně Všeobecných obchodních podmínek byla zcela nebo částečně neplatná, pak není dotčena platnost ostatních ustanovení. Zcela nebo částečně neplatná úprava musí být nahrazena takovou úpravou, jejíž hospodářský výsledek se přibližuje tomu v neplatné úpravě.